

클라우드컴퓨팅서비스 품질·성능 확인서



발급번호 : NIPA-CQ-21-010-R

1. 신청자

- 기관명 : 아이오아이소프트(주) (사업자등록번호 : 516-86-00246)
- 대표자 : 김형섭
- 주소 : 서울특별시 성북구삼양로 22, 202호
- 연락처 : 070-4771-5599 ○ 홈페이지 : www.salesmemo.co.kr

2. 대상 서비스

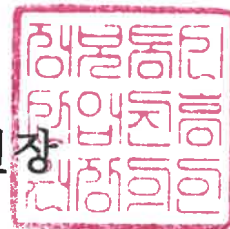
- 서비스명 : 세일즈메모 v2.1
- 서비스분야 : IaaS PaaS SaaS
- 인프라 위치 : 대한민국 서울 / AWS(Amazon Web Service)

3. 확인방법

- 신청분야 : 클라우드컴퓨팅서비스 품질·성능 검증
- 확인기간 : 2021년 6월 24일 ~ 2021년 10월 15일
- 확인방법 : 관리체계 검증 품질·성능 시험
- 확인결과 : 품질·성능 확인 결과표 참고
- 상세확인결과(별첨)
 - [별첨1] KACI, 클라우드 관리체계 검증결과서(CSQPR-KACI-2021-009)
 - [별첨2] TTA, 클라우드 품질·성능 시험결과서(CT-A-21-029)

2021. 10. 26

정보통신산업진흥원장



품질 · 성능 확인 결과표

발급번호 : NIPA-CQ-21-010-R

구분	품질 · 성능 기준		점검항목	검증결과	참고
1	가용성	가용률	가용률 유지능력	- 가용률 정책수립 및 가용률 유지를 위한 시스템 도입 및 관리 운영 - 가용률 관리를 위한 분석 예측 개선 프로세스 및 조직 구성 · 운영	
			가용률 측정	- 서비스 가용률 측정 결과, 서비스 목표 수준 (99.75% 이상)을 만족함	
2	응답성	응답시간	응답시간 유지능력	- 응답시간 정책수립 및 응답시간 확인 및 관리를 위한 시스템 기능 제공 - 응답시간 분석 예측 개선 프로세스 및 관리를 위한 조직 구성 · 운영	
			응답시간 측정	- 웹페이지 접근에 대한 응답시간 측정 결과, 서비스 목표 수준(평균 3초 이내)을 만족함	
3	확장성	확장성	확장가능 지원능력	- 확장성 정책 수립 - 확장성 관리를 위한 시스템 구성 · 운영 및 조직 구성 · 운영	
			리소스 확장 확인	- WAS 서버의 자동 확장(Scale Out) 및 부하 분산 처리가 정상적으로 동작함	
4	신뢰성	서비스 회복시간	서비스 회복시간 측정	- DB 인스턴스 서버 장애 시의 서비스 회복 시간 측정 결과, 서비스 목표 수준(평균 10분 이내)을 만족함	
		백업주기	주기적 백업	- 백업 정책/시스템 구성·운영 - 주기적 백업 시행	
		백업 준수율	백업 및 복구 기능 확인	- DB 인스턴스 스냅샷을 통한 백업 및 복구 기능이 정상적으로 동작함	
			백업 준수율 확인	- DB 데이터의 백업 준수율 확인 결과, 서비스 목표 수준(99.9% 이상)을 만족함	
		백업 데이터 보관기간	데이터 보관 및 반환, 폐기	- 데이터 보관 및 반환, 폐기 관리를 위한 정책 및 시스템 구성 · 운영	
5	서비스 지속성	서비스 제공능력	서비스 제공 능력	- 서비스 지속성 확보를 위한 운영/관리 역량 확보	
6	서비스 지원	서비스 지원체계	이용자 지원기능	- 서비스 이용자 편의기능(온라인/매뉴얼 등) 제공	
			OS 지원 확인	- 다양한 OS* 환경에서 서비스가 정상적으로 동작함 * Android, iOS, MS Windows, macOS	
7	고객대응	고객 대응체계	고객지원 및 대응체계	- 고객 의견 수렴 채널 구축 및 처리 절차 수립 · 운영	
		고객불만 처리체계	고객불만 처리 및 대응체계	- 고객 불만에 대한 신속한 처리 및 대응절차 수립 · 운영	

본 문서는 「클라우드컴퓨팅 발전 및 이용자 보호에 관한 법률」 제23조 제2항 및 「클라우드컴퓨팅서비스 품질·성능에 관한 기준」 제4조(품질·성능 기준), 제5조(품질·성능 측정 방법 및 절차), 제7조(품질·성능 기준 제공 확인)에 따라, 클라우드 컴퓨팅 서비스 제공자가 제시한 점검 항목, 측정 방법, 절차 및 목표를 한국클라우드산업협회와 한국정보통신기술협회에서 심사·시험한 것입니다.

클라우드컴퓨팅서비스 제공자에 따라 품질·성능 점검 항목, 측정 방법, 절차 및 목표가 각기 다를 수 있으며, 본 확인서의 내용이 클라우드컴퓨팅서비스 품질·성능 확인을 위한 절대적인 기준이 될 수 없음을 알려드리오니, 해석상의 오해가 없으시길 바랍니다.

또한, 본 문서에 명시된 결과는 심사·시험 수행한 환경에서 확인한 결과에 국한되며, 클라우드컴퓨팅서비스 전체에 대한 품질을 보증하지 않습니다.

[법적근거]

클라우드컴퓨팅 발전 및 이용자 보호에 관한 법률

제23조(신뢰성 향상)

- ① 클라우드컴퓨팅서비스 제공자는 클라우드컴퓨팅서비스의 품질·성능 및 정보 보호 수준을 향상시키기 위하여 노력하여야 한다.
- ② 과학기술정보통신부장관은 클라우드컴퓨팅서비스의 품질·성능에 관한 기준 및 정보보호에 관한 기준(관리적·물리적·기술적 보호조치를 포함한다)을 정하여 고시하고, 클라우드컴퓨팅서비스 제공자에게 그 기준을 지킬 것을 권고할 수 있다.
- ③ 과학기술정보통신부장관이 제2항에 따라 클라우드컴퓨팅서비스의 품질·성능에 관한 기준을 고시하려는 경우에는 미리 방송통신위원회의 의견을 들어야 한다.

클라우드컴퓨팅서비스 품질·성능에 관한 기준[과학기술정보통신부고시 제2017-7호]